



# หนังสือรับรองการอนุมัติ

## รายงานผลการประเมินโครงการนวัตกรรม

สำหรับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เลขที่อ้างอิง 67.25/R.490

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : เทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น  
โครงการนวัตกรรม : นวัตกรรมการป้องกันและช่วยเหลือเด็กกลุ่มเสี่ยงที่จะหลุดจากระบบการศึกษา  
ประเภทของรางวัล : โดเด่น

### บทสรุปของโครงการ

“นวัตกรรมการป้องกันและช่วยเหลือเด็กกลุ่มเสี่ยงที่จะหลุดจากระบบการศึกษา” ริเริ่มโดยเทศบาลนครขอนแก่น เป็นแนวทางการดำเนินงานที่มีความครอบคลุมต่อบริบทของพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวในปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาของเด็กที่ประสบปัญหาในการเรียน โครงการนวัตกรรมนี้มีพื้นที่ดำเนินงานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยมีเป้าหมายเพื่อจัดการกับปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม การขาดแคลนการเข้าถึงบริการสุขภาพจิต ตลอดจนผลกระทบจากสภาพแวดล้อมดิจิทัลสมัยใหม่ที่ส่งผลต่อพัฒนาการของเด็ก

วัตถุประสงค์หลักของโครงการ คือ การจัดตั้งระบบสนับสนุนที่มีลักษณะครอบคลุม บูรณาการข้ามสาขาวิชา และมีความยั่งยืน ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของเด็กที่มีความเสี่ยงต่อการหลุดออกจากระบบการศึกษา โดยดำเนินงานผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างครู ผู้ปกครอง และบุคลากรด้านสาธารณสุข โดยให้ความสำคัญกับการระบุเด็กกลุ่มเสี่ยงในระยะเริ่มต้น การแทรกแซงอย่างทันท่วงที และการติดตามอย่างต่อเนื่อง องค์ประกอบสำคัญของโครงการ คือ การพัฒนาและนำระบบ “Application Care” ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่พัฒนาโดยเทศบาลมาใช้เพื่อคัดกรอง ติดตาม และประสานงาน การดูแลนักเรียนในทุกระดับการศึกษา โดยระบบนี้มาแทนที่ระบบเดิมที่ไม่สามารถตอบสนองต่อบริบทเฉพาะพื้นที่ และขาดกลไกการติดตามที่ต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบหลักของโครงการยังรวมถึงการจัดอบรมเชิงเสริมสร้างสมรรถนะให้แก่ครู การคัดกรองพฤติกรรมเด็กโดยใช้เทคโนโลยี การประเมินทางการแพทย์ในโรงเรียนโดยตรง การจัดทำโปรแกรมเยี่ยมบ้าน และการสร้างเครือข่ายการสื่อสารระหว่างครูและผู้ปกครองผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น แอปพลิเคชัน LINE โดยกระบวนการเหล่านี้ช่วยให้เด็กที่มีความต้องการพิเศษได้รับการดูแลและการแทรกแซงที่เหมาะสมและทันท่วงที ในบริบทที่คุ้นเคย ลดการตีตรา ส่งเสริมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม และยกระดับผลลัพธ์ด้านพัฒนาการของเด็ก

นวัตกรรมนี้แสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่ชัดเจนในการลดความเสี่ยงต่อการหลุดจากระบบการศึกษา อีกทั้งยังสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเทศบาลนครขอนแก่นในการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล การพัฒนาที่มุ่งเน้นชุมชนเป็นศูนย์กลาง และการสร้างนวัตกรรมการบริการสาธารณะที่ยั่งยืน โครงการนี้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของเทศบาลในการสร้างสังคมแห่งความสุขที่เชื่อมโยงกับสังคมโลก ผ่านการส่งเสริมความเสมอภาคทางการศึกษา การเสริมสร้างศักยภาพท้องถิ่น และการสร้างความร่วมมือข้ามภาคส่วนในระดับพื้นที่ ในฐานะที่เป็นต้นแบบของนวัตกรรมในระดับท้องถิ่นซึ่งสามารถขยายผลได้ในวงกว้าง โครงการนี้จึงมีศักยภาพอย่างมากในการนำไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่อื่นของประเทศไทย รวมถึงบริบทระดับภูมิภาคที่มีความคล้ายคลึงกัน

## ผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในฐานะหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ประเมินนวัตกรรมด้านการบริการสาธารณะ ได้ดำเนินการประเมินผล ให้แก่เทศบาลนครขอนแก่น โดยอ้างอิงตามตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์หลัก (Key Performance Indicators: KPIs) ที่กำหนดไว้สำหรับโครงการนวัตกรรม โดยผลการประเมินมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ลำดับ | ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์หลัก                                                                                     | ผลการประเมิน |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1     | ความสอดคล้องของนวัตกรรมกับสภาพปัญหาของท้องถิ่นและความยืดหยุ่นต่อการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง | ดีเยี่ยม     |
| 2     | ระดับความเป็นนวัตกรรมของโครงการนวัตกรรมท้องถิ่น                                                             | ดีเยี่ยม     |
| 3     | กระบวนการขับเคลื่อนโครงการนวัตกรรมท้องถิ่น                                                                  | ดีเยี่ยม     |
| 4     | ผลกระทบของโครงการนวัตกรรมท้องถิ่น                                                                           | ดี           |
| 5     | ความยั่งยืนและการขยายผลนวัตกรรมของโครงการนวัตกรรมท้องถิ่น                                                   | ดี           |

จากผลการประเมินที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ขอรับรองว่า เทศบาลนครขอนแก่น ได้รับผลการประเมินในระดับ **ดีเยี่ยม** เพื่อเป็นการยกย่องผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่นในการให้บริการสาธารณะแบบนวัตกรรม

เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่โครงการนวัตกรรมดังกล่าว ขอแนะนำให้เทศบาลนครขอนแก่นดำเนินการยกระดับความชัดเจนและความเป็นรูปธรรมในการดำเนินโครงการให้มากยิ่งขึ้น โดยควรให้ความสำคัญกับการนำเสนอผลกระทบที่เกิดขึ้น สามารถวัดผลได้อย่างชัดเจน และแสดงให้เห็นถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืนในระยะยาว และเป็นต้นแบบที่สามารถขยายผลไปสู่พื้นที่อื่นได้ในอนาคต

| เกณฑ์การประเมิน |              |
|-----------------|--------------|
| ระดับคะแนน      | ความหมาย     |
| 33 – 40         | ดีเยี่ยม     |
| 25 – 32         | ดี           |
| 17 – 24         | ปานกลาง      |
| 9 – 16          | ควรปรับปรุง  |
| 0 – 8           | ไม่ผ่านเกณฑ์ |

  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รณงค์ จันใด  
หัวหน้าโครงการ  
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
99 หมู่ที่ 18 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12121  
เบอร์โทรศัพท์ : 02-696-5502 (งานบริหารและธุรการ) และ 02-696-5504 (งานบริการการศึกษา)

